



Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO PER LA GIUSTIZIA MINORILE E DI COMUNITÀ
Centro per la Giustizia Minorile per il Piemonte, la Valle d'Aosta e la Liguria
TORINO
SEZIONE DISTACCATA DI GENOVA

CAPITOLATO D'APPALTO

Progetto “Affidarsi 2020-Percorsi di inclusione sociale”

UFFICIO DI SERVIZIO SOCIALE PER I MINORENNI DI GENOVA E ISTITUTO PENALE -
PER I MINORENNI DI PONTREMOLI -
PERIODO DALL'01.04.2020 AL 31.12.2020 -

N. Gara ANAC: 7710240
Codice C.I.G. N. 8238661621

Premessa

L'area penale esterna per i/le minori e i/le giovani che sono segnalati dalla Autorità Giudiziaria minorile per problemi con la giustizia penale, rappresenta un ambito di fondamentale importanza nel processo di crescita e di integrazione e/o reinserimento sociale cui è finalizzato - come previsto dalla normativa vigente - ogni progetto educativo individualizzato concertato, all'interno della rete dei Servizi della Giustizia Minorile, da apposite équipes multidisciplinari.

La progettualità richiesta dovrà esplicitarsi almeno su due livelli: il primo dovrà condividere e avviare, di concerto con i Servizi della Giustizia Minorile, il percorso ipotizzato per il ragazzo/a e il secondo dovrà sviluppare e monitorare tale percorso con la partecipazione attiva al lavoro di rete e, dunque, apportando altri e nuovi contributi, in un'ottica sinergica. Questo grazie anche ai feed-back rappresentati dai momenti di verifica e valutazione o nel corso di periodici incontri di coordinamento e tavoli di lavoro.

Articolo 1: Oggetto della gara

Oggetto del presente capitolato è quello di fissare gli impegni a cui l'aggiudicatario dovrà adempiere per fornire attività inerenti: percorsi di orientamento e di inclusione socio lavorativa, inserimenti in attività socialmente utili, culturali e ambientali, ricerca e monitoraggio delle risorse. Inoltre, per favorire tali progettualità, potranno essere utilizzate azioni di accompagnamento e sostegno educativo. Le attività di cui sopra saranno rivolte a minori e giovani adulti dell'area penale esterna in carico all'USSM di Genova, di sesso sia maschile che femminile, di nazionalità sia italiana sia straniera, di età compresa tra i 14 e i 25 anni, residenti o domiciliati da Ventimiglia a Massa Carrara. Saranno previsti inoltre alcuni percorsi di inclusione socio lavorativa a favore delle minori/giovani ristrette nell'Istituto Penale per i Minorenni di Pontremoli.

E' necessario che sia garantita una progettualità che operi nel pieno rispetto delle finalità istituzionali dei Servizi Minorili attuatori degli interventi, in ottemperanza alle indicazioni dell'Autorità Giudiziaria competente. E' altresì necessaria la scrupolosa applicazione delle normative in materia di tirocini di inclusione sociale.

Articolo 2: Importo a base di gara

L'importo stimato dell'appalto è di € **58.156,96** (diconsi euro cinquantottomilacentocinquantasei/96) **oltre I.V.A.** se dovuta, di cui € **20.000,00** quale quota per i sussidi, l'assicurazione ed i rimborsi ai giovani inseriti in percorsi di attivazione ed inclusione sociale nonché per l'organizzazione dei corsi sulla sicurezza ed eventuali rimborsi spese ai ragazzi. Si fa presente che la voce di spesa per i sussidi, l'assicurazione, i rimborsi ai/alle minori/giovani, ecc. non è soggetta a ribasso.

L'importo dell'offerta, che non dovrà superare i 38.156,96 euro (= diconsi euro trentottomilacento=cinquantasei/96) oltre I.V.A., dovrà assicurare almeno n. 1688 ore di servizio ed un'eventuale spesa mensile per oneri di gestione, che dovrà essere opportunamente dettagliata, non superiore ai 200,00 euro onnicomprensiva.

Si precisa, inoltre, che l'importo della gara ha valore meramente indicativo essendo soggetto a variazione a seconda dei servizi effettivamente erogati e non rappresenta alcun impegno o garanzia da parte di questa Amministrazione sull'effettiva quantità delle prestazioni che verranno richieste. Di conseguenza, l'importo effettivo riconosciuto in favore della cooperativa/associazione aggiudicataria, sarà determinato in base alle prestazioni effettivamente erogate, debitamente documentate, secondo i costi indicati nell'ambito dell'offerta presentata in sede di gara, debitamente predisposta mediante la compilazione dell'Allegato A.

Il servizio verrà aggiudicato al concorrente che presenterà l'offerta economicamente più vantaggiosa per l'Amministrazione ai sensi dell'art. 95, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e successive modifiche con eliminazione automatica delle offerte anomale.

Si precisa che, l'Amministrazione Contraente si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione, nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea; di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, di sospendere, re-indire o non aggiudicare l'appalto motivatamente, di non stipulare il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione. In caso di offerte uguali, si procederà, a sorteggio.

L'Amministrazione Contraente provvederà, comunque, a comunicare l'avvenuta aggiudicazione al primo risultato nella graduatoria.

Articolo 3: Durata dell'appalto

Il contratto avrà durata di 9 mesi con decorrenza dall'01/04/2020 al 31/12/2020. L'eventuale slittamento del termine di avvio (ad esempio per il protrarsi delle procedure di gara e di aggiudicazione) non comporterà lo slittamento del termine finale che resta fissato al 31/12/2020.

Nelle more del perfezionamento del contratto gli interventi dovranno essere garantiti a partire dal 1 aprile 2020.

Articolo 4: Obiettivi del progetto e beneficiari

L'appalto ha per oggetto la realizzazione di un progetto capace di articolare risposte flessibili e diversificate per implementare percorsi di crescita e di inclusione sociale di minori e giovani tra i 14 e i 25 anni (maschi e femmine) segnalati all'U.S.S.M. dalla Autorità Giudiziaria minorile e/o ristrette presso l'Istituto Penale per i Minorenni di Pontremoli.

Gli obiettivi da perseguire sono:

- Assicurare la realizzazione di una progettualità educativo-formativa basata su un'attenta analisi dei bisogni e che pertanto collochi sempre al centro di ogni intervento la ragazza o il ragazzo, considerato nella sua singolarità e specificità;
- Assicurare gli interventi richiesti attraverso la co-costruzione di un progetto di inclusione sociale che tenga conto oltre che delle caratteristiche del giovane anche delle opportunità che il territorio offre e delle indicazioni della A.G. minorile che procede;
- Rafforzare e promuovere capacità e attitudini personali fondamentali, come la responsabilizzazione, l'autonomia, la consapevolezza di sé come soggetto "in formazione", dunque capace di agire intenzionalmente sul proprio processo di cambiamento.

Articolo 5: Interventi richiesti all'aggiudicatario

Attività rivolta all'utenza

In particolare, il concorrente che si aggiudicherà l'appalto, dovrà assicurare le seguenti attività:

- Garantire la presa in carico entro 10 giorni dall'autorizzazione redatta dal CGM.
- Ricercare e monitorare le risorse disponibili ad accogliere i/le ragazzi/e e giovani adulti/e dell'area penale esterna;
- Reperire, entro 20 gg. dalla presa in carico aziende o risorse che ospiteranno i/le ragazzi/e e giovani adulti/e e l'attivazione degli inserimenti entro 1 mese o entro una data successiva indicata dall'operatore dei Servizi Minorili di riferimento;
- Costruire percorsi di attivazione ed inclusione sociale per i/le minori e giovani in area penale esterna e provvedere ad un rimborso per i/le ragazzi/e, (di norma di 250 euro per un impegno settimanale di 20 ore) oltre che alle necessarie coperture assicurative e nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in tema di sicurezza e infortuni sul lavoro, compresi alcuni eventuali percorsi a favore delle minori/giovani ristrette presso l'Istituto Penale di Pontremoli;
- Inserire minori e/o giovani adulti/e in attività socialmente utili in associazioni culturali e ambientali e garantirne la copertura assicurativa;
- Accompagnare i suddetti inserimenti con azioni di costante monitoraggio e anche di sostegno educativo sul territorio di competenza in situazioni di necessità segnalate dal Servizio ed eventuale erogazione di rimborsi spese a favore dei soggetti presi in carico.
- Ricerca, mantenimento e implementazione delle risorse che saranno utilizzate per accogliere i beneficiari del progetto;
- Collaborazione costante con i Servizi Minorili segnalanti, le reti territoriali e i Servizi sociali e sanitari coinvolti nella presa in carico dei beneficiari.

Costruzione e mantenimento della rete

- Sono previsti due organi di *governance* e monitoraggio del Progetto: la Commissione Mista, la Cabina di Regia e l'Assemblea di rete.
- E' richiesta la partecipazione dei rappresentanti delle diverse attività e delle diverse realtà territoriali (al massimo 4 unità) alle riunioni quindicinali di Commissione Mista (insieme ai referenti dei Servizi della Giustizia Minorile), per :
 - l'analisi delle segnalazioni e l'avvio della procedura di presa in carico delle stesse;

- il successivo monitoraggio degli inserimenti e della spesa relativa ai rimborsi erogati a vario titolo ai ragazzi, nonché delle ore a disposizione degli educatori per gli affiancamenti educativi, anche attraverso l'utilizzo di un prospetto di monitoraggio messo a disposizione dall'Amministrazione aggiudicatrice.
- E' richiesta la partecipazione dei referenti che saranno individuati dall'ente aggiudicatario (non più di 4 unità) alle Cabine di regia progettuali. Questo organismo, presieduto dalla Responsabile di Sede della Sezione Distaccata di Genova del C.G.M. di Torino o suo delegato e composto, inoltre, dalle Direzioni dei Servizi della Giustizia Minorile genovesi, rappresenta, infatti, il gruppo deputato al controllo del lavoro complessivo del progetto, al monitoraggio e alla valutazione degli interventi, al fine di valutare e redistribuire tempestivamente risorse economiche scarsamente utilizzate, indirizzandole sugli interventi maggiormente richiesti, pur mantenendo intatto l'importo complessivo del progetto.
- E' richiesta la partecipazione dei referenti del progetto all'Assemblea di rete che si terrà una volta all'anno.
- E' prevista la partecipazione degli educatori/assistenti sociali individuati dall'aggiudicatario sui singoli casi alle équipes sul caso (almeno una iniziale di presentazione della situazione e una finale di restituzione a fine intervento) con l'assistente sociale/educatore USSM e gli operatori di altri servizi coinvolti sul caso.
- Redazione da parte degli educatori/assistenti sociali individuati dall'ente aggiudicatario, di note scritte sull'intervento effettuato con il ragazzo e sulla collaborazione dell'utente allo stesso (almeno 1 a conclusione dell'intervento e/o quando richiesto dal servizio inviante).

Articolo 6: Progetto

Si precisa che oltre all'offerta economica andrà presentata un'offerta tecnica consistente in un progetto che descriva sinteticamente le modalità di realizzazione del servizio, coerentemente con quanto indicato nel presente capitolato. Tale progetto dovrà essere costruito sulla modulistica allegata (Allegato B).

Articolo 7: Composizione del Gruppo di lavoro

L'Ente gestore dovrà garantire in sede di offerta, per lo svolgimento del progetto, la disponibilità di un gruppo di operatori sociali, che non potrà essere modificato, né in riduzione del numero complessivo dei componenti né dalle persone dei singoli componenti, senza il preventivo consenso dell'Amministrazione. Si richiede un gruppo di lavoro stabile, composto da 8 unità tra educatori e/o assistenti sociali, dislocati su Genova (4) e sul restante territorio di competenza (4), che garantiscano, pertanto, la loro operatività su tutto il distretto di competenza dell'USSM di Genova, coincidente con il Distretto di Corte d'Appello. Ciò al fine di rispondere alle esigenze dell'utenza, nell'ambito del proprio territorio di residenza o appartenenza e per non gravare sul budget progettuale con le spese sostenute per gli spostamenti da Genova e per il tempo lavoro necessario per i viaggi.

L'ente gestore dovrà presentare, in sede di offerta, i curricula di tutti i componenti del gruppo di lavoro proposto, con l'indicazione delle zone di relativa competenza e delle ore a disposizione di ciascun operatore.

Tutti gli operatori, ove previsto, dovranno essere regolarmente iscritti allo specifico Albo professionale, in relazione alla qualifica professionale e alla funzione svolta.

L'Amministrazione appaltante si riserva il diritto di accettare, nell'ambito del gruppo di lavoro proposto, a proprio insindacabile giudizio, anche operatori sociali non in possesso dei titoli di studio su indicati ma in possesso di comprovata esperienza professionale e lavorativa nell'ambito del disagio giovanile e, più specificatamente, nel settore della giustizia penale minorile. L'esperienza professionale di cui sopra dovrà essere adeguatamente documentata.

Il legale rappresentante si impegna a non distogliere - per il periodo di durata del progetto - il personale facente parte del Gruppo di lavoro dalla prestazione oggetto del servizio e, dove ciò si rendesse necessario, a sostituirlo con altro personale di equivalente esperienza e qualifica professionale, formulando specifica e motivata richiesta scritta all'ente, con almeno 15 giorni di preavviso, indicando i nominativi e i curricula dei componenti che intende proporre in sostituzione di quelli indicati in sede di offerta, per il relativo nulla osta da parte della Direzione del CGM/SD.

Articolo 8: Funzioni della committenza: vigilanza e monitoraggio

Saranno previste forme di monitoraggio periodiche dell'andamento del progetto e degli inserimenti effettuati e una valutazione finale dello stesso allo scopo di valutare l'efficacia degli interventi erogati e le loro ricadute sul percorso dei ragazzi inseriti nel progetto. Tali forme di monitoraggio saranno concordate nel corso della prima Cabina di regia progettuale.

Immediatamente prima di attivare le azioni e gli interventi con l'utenza e quindi, presumibilmente, nei primi giorni di avvio dell'appalto, si procederà alla convocazione degli organismi di lavoro (Cabina di regia e, a seguire, Commissione mista).

Il monitoraggio delle azioni sarà svolto con estrema attenzione poiché pur mantenendo intatto l'intero importo del progetto, consentirà di rimodulare e calibrare la distribuzione delle voci di spesa sulle reali esigenze e necessità che emergeranno in corso d'opera, attraverso una modalità flessibile di modifica degli importi previsti per ciascun intervento.

Articolo 9: Adempimenti dell'affidatario

L'affidatario si impegna a:

- erogare il servizio sulla base di quanto stabilito nel presente capitolato, nonché nel bando - disciplinare di gara e nell'offerta;
- rispettare la normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente per le materie oggetto del presente appalto;
- garantire l'applicazione del CCNL nei confronti di ciascun operatore impegnato nel progetto;
- garantire che gli operatori siano idonei alle mansioni di cui al presente capitolato;
- garantire l'adempimento di tutti gli obblighi retributivi, assicurativi e previdenziali previsti dalla normativa vigente a favore dei propri addetti alla realizzazione delle attività, nonché per i minori/giovani adulti che saranno presi in carico;
- verificare e garantire che tutti gli obblighi previsti dalla normativa relativa alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, per quanto riguarda i tirocini formativi per i giovani dell'area penale, siano rispettati, quindi, eventualmente adempiere agli obblighi formativi connessi alla specifica attività svolta;
- acquisire (Decreto Legislativo 39 del 4 marzo 2014, emanato in attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile) il certificato penale del casellario giudiziale del personale da impiegare “ *al fine di verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale ovvero l'irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori*”;
- assicurare l'aggiornamento professionale, secondo la normativa vigente, del proprio personale;
- compilare e aggiornare la modulistica e i prospetti richiesti dall'Amministrazione appaltante, nonché inviare la documentazione richiesta nei tempi previsti;
- assicurare la presenza costante dei referenti agli incontri della Commissione Mista, della Cabina di regia e dell'Assemblea di rete;
- rispettare la normativa in materia di tutela della privacy così come previsto dal Decreto Lgs. n. 101/2018 e dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali;
- relazionare in forma scritta alla conclusione del progetto, evidenziando gli interventi erogati, le soluzioni, anche innovative, adottate e quant'altro necessario a quantificare e qualificare l'implementazione progettuale.

Articolo 10: Fatturazione

Le fatture mensili dovranno riportare le seguenti voci di spesa: le ore di servizio effettivamente svolte, l'ammontare dei contributi/sussidi/rimborsi erogati a favore dei/delle ragazzi/e, le eventuali spese sostenute per l'organizzazione dei corsi sulla sicurezza, le spese sostenute per gli oneri di gestione, ecc.. Le fatture dovranno, altresì, essere corredate da tutta la documentazione giustificativa della spesa e dovranno essere presentate all'Amministrazione entro il 10° giorno del mese successivo a quello a cui si riferiscono. Ad ogni fattura, infine, verrà allegato un prospetto di monitoraggio complessivo (redatto dall'Amministrazione aggiudicataria e che verrà illustrato in occasione della prima cabina di regia, che sarà convocata nei primi giorni di avvio dell'appalto) per la tenuta sotto controllo degli interventi erogati ai ragazzi e da erogare e per quelli effettuati dagli operatori di progetto.